

Faites preuve de vigilance avec les collectes de fonds en ligne

Par : [Council of Better Business Bureaus](#). Le 1^{er} février 2019.



Nombre d'entre nous sont poussés, d'instinct, à vouloir aider financièrement après une tragédie ou une catastrophe naturelle. Que ce soit pour donner à une organisation caritative établie ou parce qu'on fait appel à votre générosité, vous trouverez [ici](#) de précieux conseils pour vous protéger offerts par le BBB et Give.org (en anglais seulement).

Un moyen d'acheminer des dons en ligne gagne en popularité; il s'agit du sociofinancement. Vous avez probablement vu dans les médias sociaux et vos courriels, des liens vers une gamme d'occasions pour donner aux victimes de catastrophes, à leurs familles et à des causes apparentées. La plupart sont de bonne volonté, mais malheureusement, ce n'est pas le cas de toutes. Il y a dans les sites de sociofinancement des escrocs, et aussi des gens bien intentionnés, mais dépourvus d'expérience dans la gestion de dons de bienfaisance.

La plus grande plateforme de collecte de fonds en ligne s'appelle [GoFundMe](#), une entreprise agréée par le BBB. Faisant suite aux récentes catastrophes naturelles et tragédies, l'entreprise [GoFundMe](#) a rappelé aux donateurs que les campagnes qui y ont cours sont soumises à une surveillance et que sa garantie contribue à protéger les dons et à s'assurer que les fonds vont au bon endroit. Si les fonds sont mal utilisés, le montant des dons touchés sera remboursé. Aux États-Unis, au Canada, au Royaume-Uni, en Espagne, en France, en Italie et aux Pays-Bas, les donateurs et les bénéficiaires peuvent soumettre une réclamation sur le site.

Si vous avez une question ou désirez en savoir davantage à propos d'une collecte avant de donner, communiquez avec l'[équipe GoFundMe](#) ou la personne organisant la collecte. Pour joindre cette dernière, vous n'avez qu'à cliquer sur l'enveloppe située à côté de son nom dans la page de la collecte. Vous trouverez également, dans chaque page, un lien vous permettant de signaler une campagne si vous n'y trouvez pas réponse à vos questions ou avez d'autres préoccupations.

GoFundMe a créé des thèmes centraux sous lesquels sont regroupées les campagnes pour les causes récentes. Si vous faites un don à la suite d'une catastrophe majeure ou d'une tragédie, la cause en question pourrait figurer sous l'un des thèmes centraux suivants :

www.gofundme.com/c/act/wildfire-relief [feux de forêt à Oklahoma]

www.gofundme.com/c/act/flood-relief [inondations à Hawaii]

www.gofundme.com/en-ca/c/act/humboldt-broncos [Broncos de Humboldt]

Le présent article a été rédigé avec la collaboration de BBB, qui offre ses services dans la région de la baie de San Francisco et sur la côte nord de la Californie.